

Det coachande förhållningssättet gör chefsjobbet roligare

Ebba jobbar som avdelningschef på en av de stora svenska bankerna. För två år sedan kom hon tillbaka efter en mammaledighet. Ebba ville fortsätta att utvecklas som ledare men hon tyckte det var för tidigt att gå tredje steget i det ledarskapsprogram hon påbörjat före mammaledigheten. Hon hade hört talas om coaching och anlidade Max Samuels.

– Coachingen har fungerat så bra att ledarskapsprogrammet har fått vänta ett tag säger Ebba idag.

Coachingen är på mina villkor

– Med Max kan jag ta upp det jag vill prata om, ansvaret ligger hos mig. Jag väljer ämnen och det är 100 % fokus på mig. Jag vill mycket, har stora tankar och många idéer. En fördel med coachingen är att idéerna inte blir liggande.

– Nu ser jag helheten och vet varför jag gör vad jag gör. Jag låter inte dagarna bara gå. Tung uppgifter blir lättare när jag har ett mål.

– Att ha en coach har lärt mig mycket om coaching och hur det kan användas. Det har gett mig ett eget sätt att utveckla mig själv, mitt ledarskap och mitt förhållningssätt till andra.

Coaching i ledarskapsrollen

– Jag började smyga in coaching i utvecklingssamtalen. Tidigare satte jag mål. Nu låter jag medarbetarna själva sätta sina mål utifrån affärsplanen, vilket gör att de äger dem och tar ansvar. Om de sätter upp en färdigtidpunkt så håller de den.

Ebba berättar att hon har förändrat sitt ledarskap. Idag har hon ett coachande förhållningssätt och tycker att hennes jobb blivit roligare.

– Jag är inte rädd för att gå in i diskussioner med de anställda och vågar kasta ut frågan; Vad tycker du? Jag behöver inte alltid ha svaret. Jag har lärt mig att se saker från olika håll. Det finns fler sätt än mitt sätt och ofta vet de bättre. Coachingen har även fått mig att förstå vikten av feedback och därför ger jag mycket feedback till medarbetarna idag.

– Det är fantastiskt att kunna bidra till att människor utvecklas. Jag är inte främmande för att prata med medarbetarna om en framtida utveckling inom eller utanför banken. Det viktiga är att så länge de är här ska de ha kul.

Dramatisk förbättring i ledarskapsindex

I början av coachingen fick Ebba ett normalt resultat i bankens årliga ledarskapsundersökning. Ett år senare hade det skett en dramatisk förbättring. Ebba gick från normal nivå till en mycket bra nivå i motivations- och ledarskapsindex.

– Det går inte att avgöra vad det berodde på men coachingen var en stor del. Jag tror att man kommer väldigt långt genom att ha motiverade medarbetare som förstår vart vi är på väg.